



**POLÍTICA
DE SUSTENTABILIDADE**





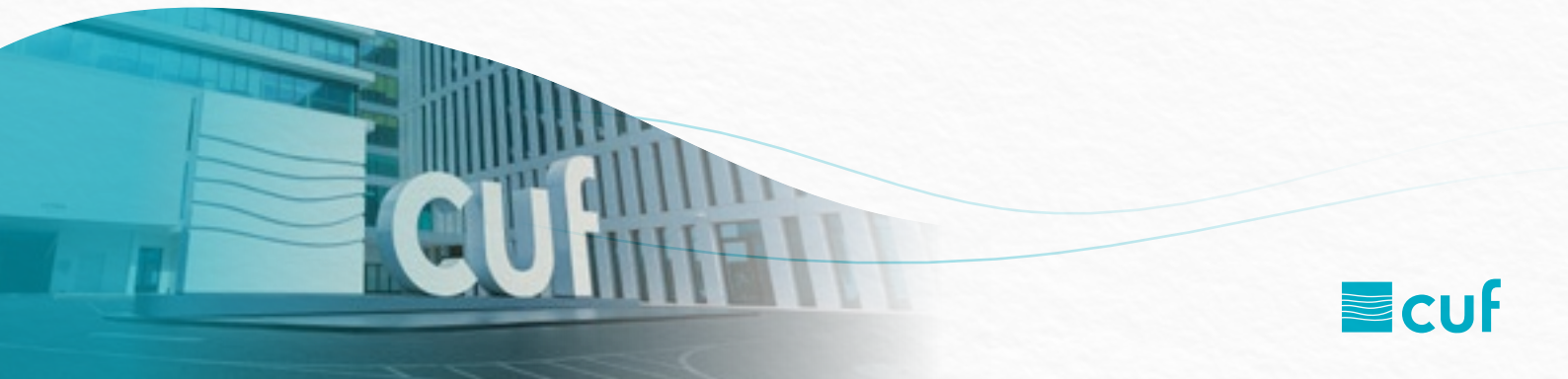
**O COMPROMISSO
COM A SUSTENTABILIDADE
CONSTITUI UM ELEMENTO
CENTRAL DO PLANO
DE DESENVOLVIMENTO
ESTRATÉGICO DA CUF.**

OBJETIVO

Na concretização da sua estratégia e da sua criação de valor, a CUF procura gerar impacto positivo nas comunidades em que se insere, em coerência com critérios de sustentabilidade, nas suas dimensões social, ambiental e de *governance*, de forma a garantir o seu contributo para o bem comum.

A CUF assumiu o compromisso de contribuir ativamente para o cumprimento dos 17 Objetivos da Agenda 2030 das Nações Unidas, com uma identificação e monitorização regular dos objetivos e metas estratégicos e impactados, sendo o ODS 3 - Saúde de Qualidade o seu objetivo central.

A Sustentabilidade é transversal a toda a CUF e, em termos de Modelo de Governo, é assumido, em primeira instância, pelo Presidente da Comissão Executiva. O desenvolvimento da estratégia, a sua implementação transversal e os progressos alcançados em todas as unidades e direções são supervisionados pela Comissão de Inovação e Sustentabilidade e também pela Comissão de Acompanhamento do Código de Conduta, ambas com representação da Administração. Estas comissões são um suporte à tomada de decisão da Comissão Executiva e asseguram a promoção dos temas de sustentabilidade, bem como a garantia de monitorização dos indicadores e *performance* de sustentabilidade de toda organização, nos seus pilares social, económico e ambiental. À Direção de Cidadania Empresarial, que reporta diretamente ao Presidente da Comissão Executiva, cabe a definição e o desenvolvimento da estratégia de sustentabilidade da CUF, atuando de forma colaborativa e transversal junto de todas as direções e unidades.





**A CUF ASSUME
A SUA RESPONSABILIDADE
PÚBLICA EM MATÉRIA
DE SUSTENTABILIDADE**

COMPROMISSOS

Consciente de que as práticas de gestão têm um impacto relevante nas pessoas, no seu bem-estar, saúde e desenvolvimento, bem como na preservação de recursos naturais, a CUF está empenhada em desenvolver esforços para cumprir os seguintes compromissos:

- Garantir o cumprimento de uma conduta ética, nos termos dos valores da CUF e dos Princípios Orientadores das Nações Unidas, de uma forma transversal e em todas as atividades por si desenvolvidas, inclusive ao longo da sua cadeia de valor;
- Alicerçar o crescimento económico da CUF na integridade e na responsabilidade, garantindo um compromisso sustentável entre as necessidades do negócio e das próximas gerações;
- Promover o bem-estar dos colaboradores, através da construção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis, promovendo a equidade e a diversidade no percurso profissional e o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional;
- Consciencializar os colaboradores para os compromissos de sustentabilidade da CUF e envolvê-los, enquanto embaixadores, não apenas no seu cumprimento, mas igualmente na identificação de novos desafios que melhorem a atuação da Empresa;
- Continuar a investir numa cultura de qualidade, segurança e excelência clínicas com foco nos direitos e legítimos interesses dos nossos clientes, tendo por base uma relação de confiança que permita potenciar a criação de valor da CUF, designadamente através do Programa de Qualidade e Segurança, transversal a toda a CUF, assente numa cultura de melhoria contínua de forma integrada;
- Desenvolver todos os esforços para que a CUF seja uma referência na sustentabilidade ambiental, contribuindo ativamente para a redução da sua pegada ecológica, através da procura de soluções que permitam gerir de forma eficiente os recursos naturais, aliando as melhores práticas assistenciais a uma postura ambientalmente responsável;

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

- Estabelecer contratos ou parcerias, apenas, com entidades que partilhem os mesmos princípios e valores éticos da CUF, exigindo o cumprimento de um conjunto de critérios ambientais, sociais e de *governance* e desenvolvendo, se necessário, esforços que capacitem os parceiros da Empresa na sua jornada da sustentabilidade;
- Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde a CUF tem a sua atividade, ativando recursos internos que fortaleçam o bem-estar das pessoas que ali vivem e trabalham, com o menor impacto ambiental possível, e a promoção da economia local;
- Gerir os riscos associados aos três pilares da sustentabilidade, designadamente os que se relacionam com as alterações climáticas, implementando medidas que permitam manter elevados níveis de qualidade e segurança aos clientes no continuum de cuidados;
- Comunicar de forma ética, regular e transparente as informações sobre os serviços prestados, bem como os resultados e impactos da sua atividade, financeiros e não-financeiros, a todos os *stakeholders*;
- Promover consultas regulares a *stakeholders* com o objetivo de conhecer as suas expectativas, perceções e avaliações relativamente à prestação da CUF no âmbito da sustentabilidade.



